

Demo : een eerste keer bij
Provincie Antwerpen

Naar een nieuwe
belastingstoepassing



Problematiek

- Afbouw mainframe omgeving tegen 31 december 2012
 - Belastingstoepassing
 - Belastingsbezwaren toepassing
 - No Way back
- Leverancier vaart eigen koers voor migratie
- Dienst Fiscaliteit
 - Geen zin in uitgebreide procesanalyse
 - Wel ondersteuning ICT bij dit project
 - Tevreden over leverancier

Demo als ondersteuning

- Dienst ICT
 - Houvast om leverancier te sturen
 - Duidelijke onderhandelingsbasis
- 5 dagen business samen met Hans
 - drie dagen besteden aan het analyseren van de huidige informatiesystemen, waaronder websites, en beschrijvingen van de Dienst Fiscaliteit
 - komen tot een tabel en model van de bedrijfstransacties en – resultaten.
 - identificeren van de requirements, (twee werkdagen ingepland) op basis van het model van de bedrijfstransacties en de wensen en eisen, zoals vastgelegd in notities van de Dienst Fiscaliteit

Bron website

http://www.provant.be/bestuur/financi_n/provinciebelastingen

De dienst is verantwoordelijk voor de **inning van de algemene provinciebelasting voor gezinnen en bedrijven**. De dienst richt daarvoor de verzoeken tot aangifte aan de belastingplichtigen. De dienst ziet erop toe dat de aangifte in de algemene provinciebelasting op de bedrijven, handelszaken en vrije beroepen ten laatste op **30 april van het belastingjaar** plaatsvindt. Om het de belastingplichtigen zo eenvoudig mogelijk te maken, **zendt** de dienst Fiscaliteit **half februari aan diegenen die vorig jaar aangifte deden een voorstel van aangifte**. Aan diegenen die vorig jaar geen aangifte deden, maar die toch bekend zijn bij de dienst, wordt **een aangifteformulier toegestuurd**. De belastingplichtigen die **geen of te weinig aangifteformulieren ontvangen hebben**, dienen uit eigen beweging voor elke vestiging **aangifte te doen**. Zij kunnen bij de dienst Fiscaliteit **mondeling of schriftelijk één of meerdere aangifteformulieren aanvragen**. Deze formulieren zijn eveneens beschikbaar op de **website van de dienst**. Vervolgens is **Digitale aangifte** mogelijk, zowel via **e-mail als E-Loket (met token of elektronische identiteitskaart)** van de algemene provinciebelasting Antwerpen. Bij **gebrek aan aangifte binnen de gestelde termijn**, of in geval van **onjuiste, onvolledige of onnauwkeurige aangifte**, wordt de belasting ambtshalve ingekohierd. Alvorens tot inkohiering wordt overgegaan krijg men een **proces-verbaal**, ten eerste om **men toe te laten de vermelde gegevens na te kijken en, zo nodig, verbeterd terug te sturen**. Men heeft daar een **maand de tijd** voor. Ten tweede krijgt men het proces-verbaal om **te informeren dat een verhoging zal worden toegepast en wat het bedrag is van die verhoging**. Het is mogelijk om een **bezwaar in te dienen** en vervolgens tegen deze uitspraak **in beroep te gaan** bij de rechtbank van Eerste Aanleg, het Hof van Beroep en het Hof van Cassatie.

Bron Website : Analyse

- Uit de website beschrijving blijkt dat de dienst in diverse bedrijfstransacties communiceert en informeert, waaronder transacties met gezinnen en bedrijfsvestigingen.
- Naast de directe communicatie en informatie tussen de dienst met gezinnen of bedrijfsvestigingen, heeft de dienst heeft toegang tot bronnen in haar omgeving zoals het Rijksregister (bevolkingsregister) en Kruispuntbank van de ondernemingen (KBO) om haar werkzaamheden uit te voeren.
- In het geval van het raadplegen van externe bronnen is sprake van indirecte communicatie (deze indirecte communicatie of interfaces worden later in het model als stippellijn weergegeven).

Bron : de bestaande toepassing

Data_entry belastbare elementen 10/07/2009 08:52:15

Organisatiegegevens

☐ Rijsregister nr ☐ BTW nr. 001663945000 VAN DEN EYNDE LUDWIG

☐ Organisatie ID B 20020326165335392161 BLIVENSSTRAAT 8

☐ Belastb. Elem. ID 9095783 Afw. taal Det. Org Afw. adr 2100 DEURNE

Belastingtype Code 83

Geldigheid belastbaar element Van 01-01-2009 Tot 31-12-2999

Programma status VERWERKT Reset

Periode

☐ Van/tot /

☒ Aanslagperiode: 01-01-2009 / 31-12-2009 BlokOrg BlokBE

Plaats van aanslag

29002200 RIDDER KAREL VAN PRAETSTRAA 8

2900 SCHOTEN

G MI O Pid

BEDRIJFSOPP	?	0,0000	BRON	?	
PERSONEEL	?	J	INFO	?	
LANDBOUW	?	0,0000	VORIG INGEKO	?	0,0000
TUIN OPEN LU	?	0,0000	NACE	?	
TUIN GLAS	?	0,0000	VOLG NR AF	?	
GEP MIN INKOM	?	N	STEMPELNR	?	
GEP < 10000 M2	?	N			
BOETE	?				

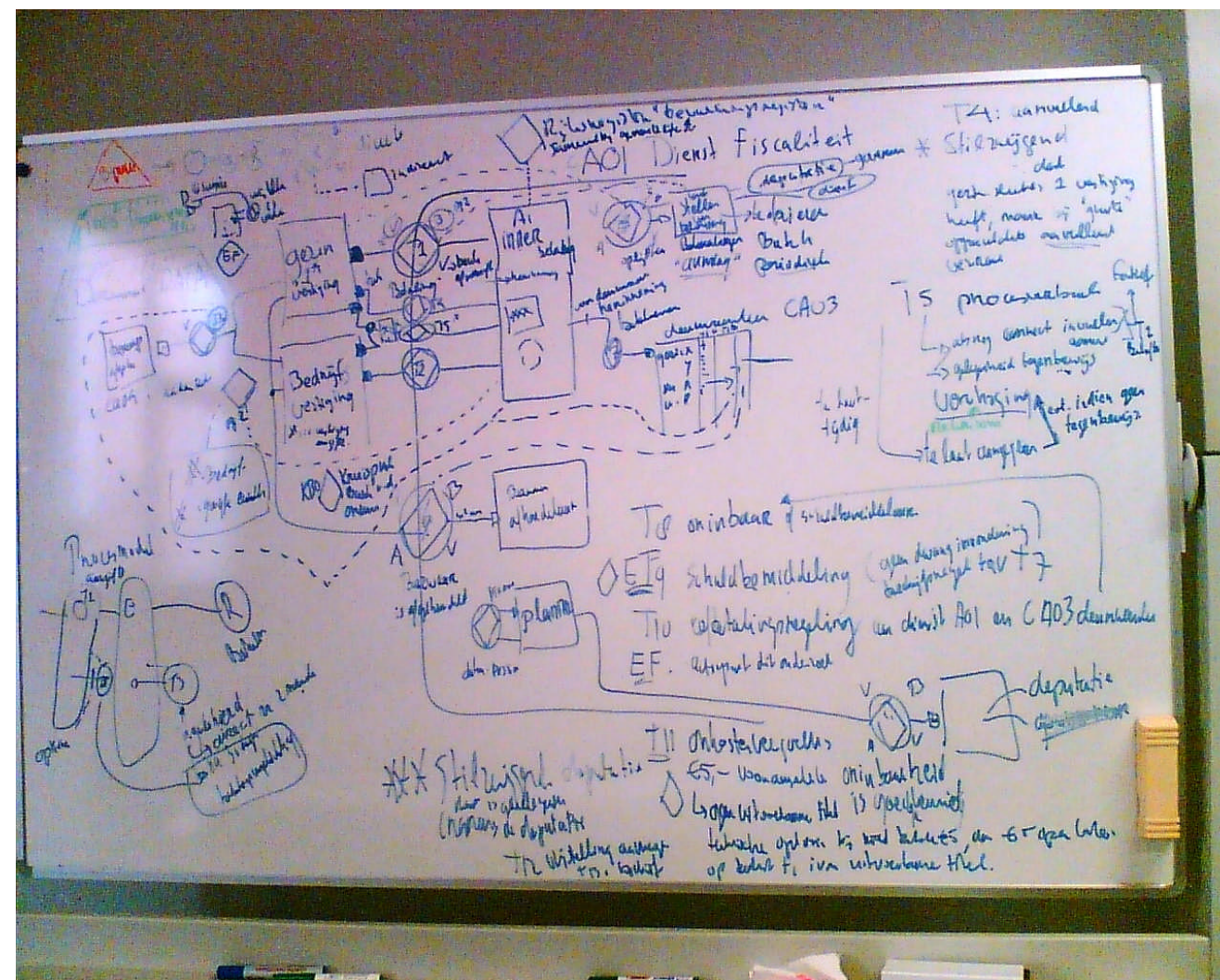
Historiek parameters Kohier

Bereken Resultaat berekening

Totaal 0,00 Kortning 0,00 Toeslag 0,00 Boete 0,00 Kohier

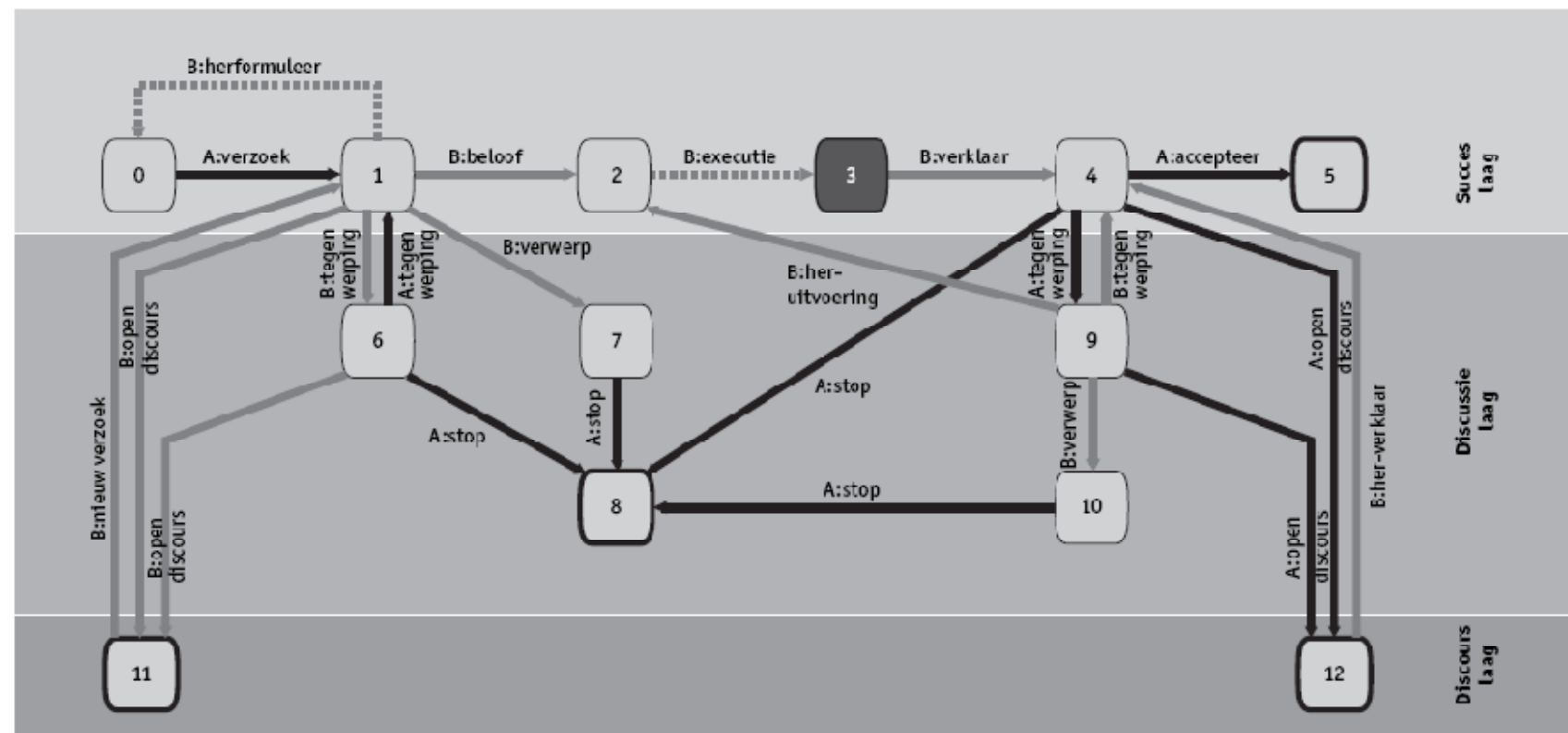
Volg. param OK Annuleren Kopiëren INFO Eigenaars Berekend BE Kortning/Toeslag Vergendgeg. Boete Afdrukken Prefs

Bron : de mensen zelf



Principes Demo Methodiek : Wie kent deze niet?

- 12 statussen en 21 berichten komen bij elke transactie



Resultaat Analyse : bedrijfstransacties

T-nr.	Transactie-omschrijving	Initiator	Executor	Resultaat
T1	Inning algemene provinciebelasting voor gezin	CA01 Dienst Fiscaliteit, A01 Inner belasting	CA02 Gezin ^[1]	algemene provinciebelasting <APB> ^[2] is betaald door gezin
T2	Inning algemene provinciebelasting voor bedrijfsvestiging	CA01 Dienst Fiscaliteit, A01 Inner belasting	CA03 Bedrijfs-vestiging	algemene provinciebelasting <APB> ^[3] voor bedrijfsvestiging <BV> is betaald ^[4]
T3	Inkohiering provinciebelasting voor gezinnen en bedrijven	A9 beheerder belastingen (dienst Fiscaliteit)	CA05 (Deputatie, Gouverneur)	Provinciebelasting <APB> is ingekohierd ^[5]
T4	Inning provinciebelasting grote oppervlakte gezin	CA01 Dienst Fiscaliteit, A01 Inner belasting	CA02 Gezin	provincie-belasting <APB> ^[6] op grote oppervlakte is bijkomend betaald door gezin ^[7]
T5	De verhoging is betaald	CA01 Dienst Fiscaliteit, A01 Inner belasting	CA02 Gezin en CA03 bedrijfs-vestiging	De verhoging mbt algemene provinciebelasting <APB> inzake niet correct aangeven is betaald

^[1] Referentiepersoon is hoofd van het huishouden uit Rijksregister

^[2] Individuele aanslag is belastbaar element voor een bepaald jaar, heeft als uniek nummer het artikel in kohier

^[4] door maatschappelijke zetel en natuurlijke personen

^[5] Ook de ambtshalve (dus door de dienst reeds vastgestelde APB zijn namens Deputatie gedaan, m.a.w. de dienst is gedelegeerde van de geautoriseerde Deputatie)

^[6] Individuele aanslag is belastbaar element voor een bepaald jaar, heeft als uniek nummer het artikel in kohier

^[7] Extra grote vestiging bij een gezin (circa 500), leidt in de huidige situatie. Inspecteur kijkt naar het hoofdverblijf

Resultaat Analyse : bedrijfstransacties

T6	Afhandeling van bezwaar tegen algemene provinciebelasting ^[8]	CA02 Gezin en CA03 bedrijfs-vestiging	CA01 Dienst Fiscaliteit, A06 Bezwaar afhandelaar	Bezwaar <BZ> inzake algemene provinciebelasting <APB> is afgehandeld
T7	Betekening van algemene provinciebelasting voor gezinnen en bedrijven	CA01 Dienst Fiscaliteit, A01 Inner belasting ^[9]	CA04 Deurwaarder	algemene provinciebelasting <APB> voor gezinnen en bedrijven is betekend
T8	Vaststelling algemene provinciebelasting en verhoging voor gezinnen en bedrijven is oninbaar	CA01 Dienst Fiscaliteit, A09 Beheerder belastingen	CA05 Deputatie	algemene provinciebelasting <APB> voor gezinnen en bedrijven is oninbaar
T9	Beheer van algemene provinciebelasting Planning en timing	CA01 Dienst Fiscaliteit, A09 Beheerder	CA01 Dienst Fiscaliteit, A09 Beheerder	Beheer voor periode <P> is gedaan
T10	Overeenkomst Afbetalingsregeling	CA02 Gezin en CA03 bedrijfs-vestiging	Dienst Fiscaliteit A10 en CA03 deurwaarder	Afbetalingsregeling op algemene provinciebelasting <APB> is overeengekomen
T11	Betaling van onkostenvergoeding	Dienst Fiscaliteit A01	CA02 Gezin en CA03 bedrijfs-vestiging	Onkostenvergoeding <ONK> op algemene provinciebelasting <APB> is betaald ^[10]

^[8] Bezwaar vertaald zich in verzoek tot aanpassing van de hoogte van de aanslag belasting met als gevolg een mogelijke teruggave (in euro's)

^[9] De dienst doet alleen verzoek ofwel overdracht dossier en vervolgens de acceptatie van de uitvoering door de deurwaarder

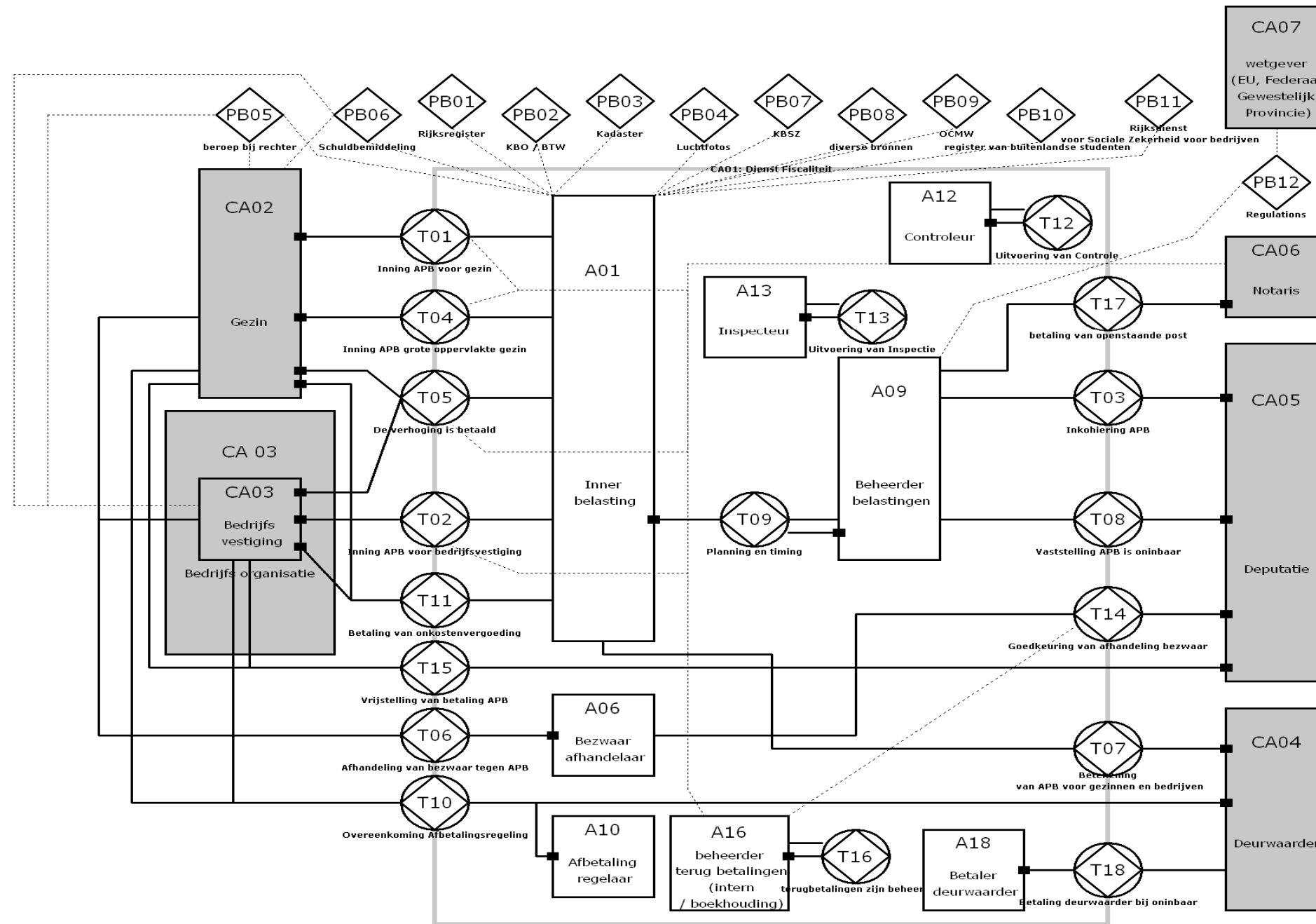
^[10] 6,00 Euro in verband met aangetekend versturen van brieven

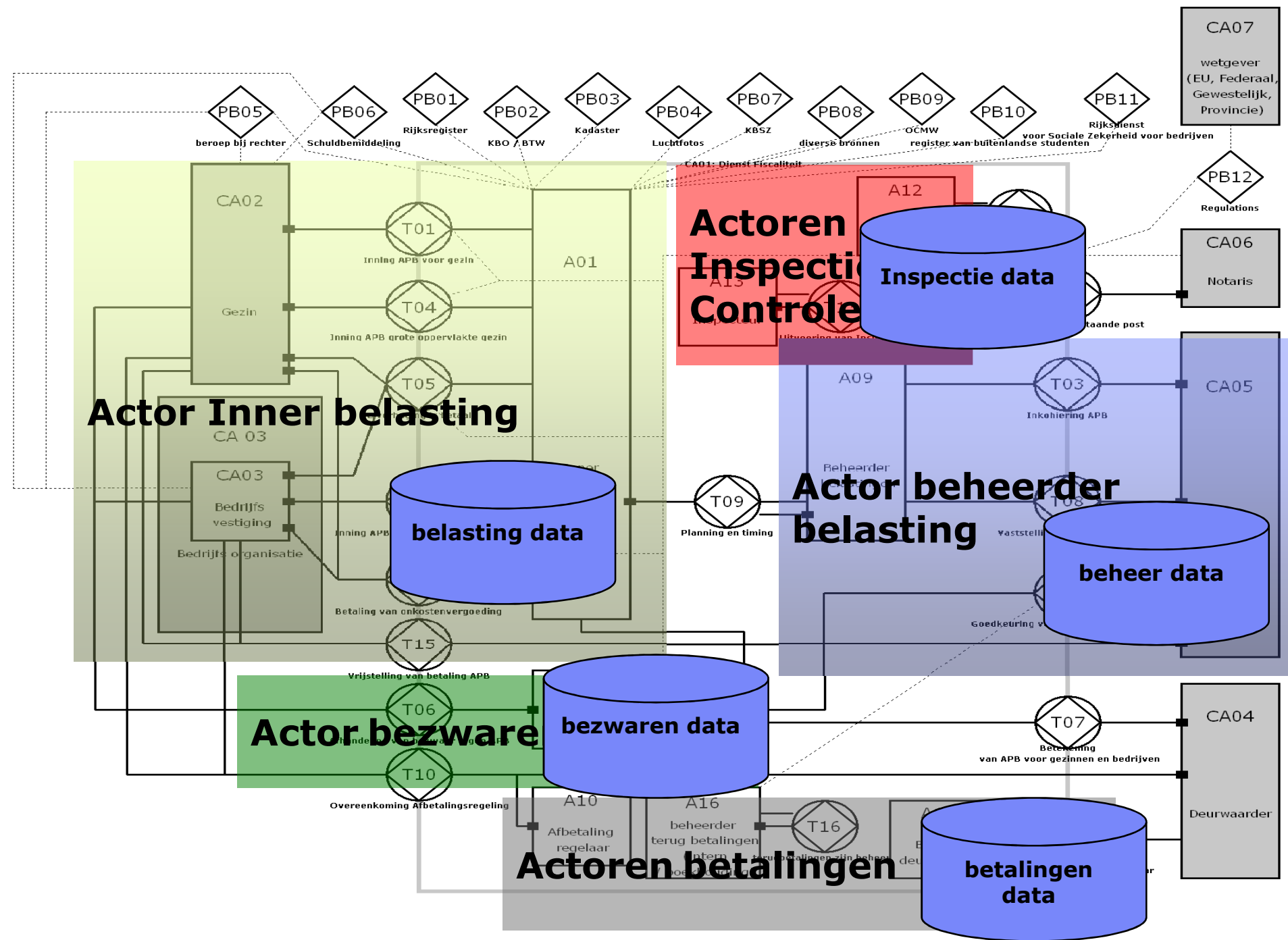
Resultaat Analyse : bedrijfstransacties

T12	Uitvoering van Controle algemene provinciebelasting	Dienst Fiscaliteit A12 Controleur	Dienst Fiscaliteit A12 Controleur	Controle van belastbaar element <BE> ^[11] voor periode P is gedaan
T13	Uitvoering van Inspectie algemene provinciebelasting	Dienst Fiscaliteit A12 Inspecteur	Dienst Fiscaliteit A12 Inspecteur	Inspectie van belastbaar element <BE> ^[12] voor periode P is gedaan
T14	Goedkeuring van afhandeling bezwaar	CA01 Dienst Fiscaliteit, A09 Beheerder	CA05 Deputatie	Afhandeling Bezwaar <BZ> is goedgekeurd
T15	Vrijstelling van belasting	Geen overleg of procedure		
T16	Beheer terugbetaling	Beheerder terugbetaling	Beheerder terugbetaling	Terugbetaling is gebeurd ^[13]
T17	Betaling van openstaand bedrag algemene provinciebelasting	CA01 Dienst Fiscaliteit, A09 Beheerder	Notaris	openstaand bedrag <APB> is betaald
T18	Betaling van deurwaarderskosten bij oninbaarheid	CA04 Deurwaarder	A18 betaler deurwaarder	Deurwaarderskosten <DWK> bij oninbaarheid zijn betaald

^[11] Een belastbaar element <BE> is oppervlakte van vestiging of personeelssamenstelling

^[13] Niet perse op de <APB> ook ten onrechte ontvangen bedragen worden terugbetaald





Resultaat van de analyses

- Huidig bedrijfsmodel is stabiel en ondersteunt in hoge mate de bedrijfsfuncties van de dienst Fiscaliteiten
- Huidige functionaliteiten van de belasting, betaling en bezwaren informatiesystemen ondersteunen de bedrijfsprocessen
- Huidige realisatie van mainframe informatiesystemen dient op korte termijn gemigreerd te worden naar een nieuw platform (met name aanpasbaarheid van GUI en interfacing naar nieuwe applicaties zijn key issues)

Resultaat van de analyses : voorbeeld verbeteringen

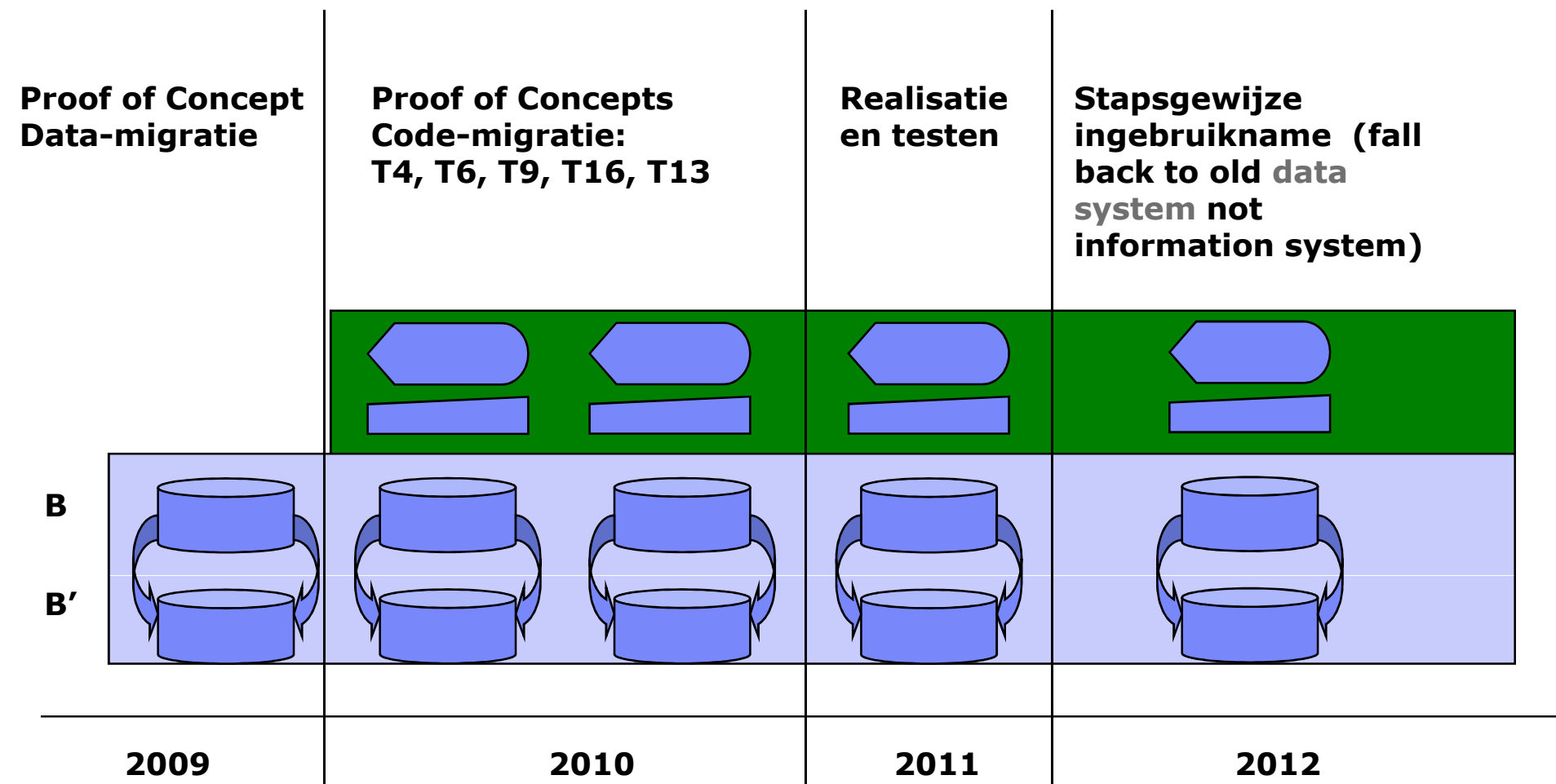
- Scherm belastbare elementen :
 - De belastbare elementen verschijnen nu in de volgorde waarin ze ooit zijn ingevoerd. Ze kunnen enkel per scherm een andere volgorde krijgen. Deze elementen zouden in hun geheel gesorteerd op het scherm moeten komen: eerst per gemeente en binnen de gemeente per straat. T1, T2 en T4
 - Record toevoegen begint nu volledig blanco. Daarnaast ook een knop toevoegen: "Nieuw belastbaar element", waarbij een scherm opent om een nieuw belastbaar element toe te voegen van de belastingplichtige die op het scherm staat. Verschil met "record toevoegen": de vaste gegevens van de belastingplichtige zijn reeds ingevuld (refertenummer, verzendadres, NACE-code, personeel, gepensioneerd, gepensioneerd met minimuminkomen). T1, T2 en T4
 - Bij stopzetting van een belastbaar element. Datum van stopzetting staat nu blanco en moet steeds worden ingetikt. Liever datum op voorhand ingevuld met 31 december van het afgelopen jaar. Wel mogelijkheid laten om de datum te wijzigen. Vermits het einde steeds op 31 december valt, invullen beperken tot het jaartal. In plaats van "datum stopzetting" kan dan beter "laatste jaar van de belastingplicht" vermeld staan. T1, T2 en T4
 - Belastingplichtige opzoeken op adres (verzendadres én plaats van aanslag). T1, T2 en T4
 - Graag een filter met keuze voor belastingplichtigen hoofdverblijf of bedrijven. In de resultatenlijst de dubbels weglaten. T1, T2 en T4
 - Ergens in het scherm het ondernemingsnummer in een "kopieerbare" vorm vermelden. Kopieerbaar wil zeggen dat het nummer kan geselecteerd en gekopieerd worden om elders te plakken. T1, T2 en T4

Voorstel tot migratieplanning

- Conclusies uit de analyse
 - Traject van Reverse Engineering
 - Migratie-plan geïntegreerde en redesigned data architectuur

- Globaal projectplan
 - Fase 1 : opzetten POC (2009)
 - Afsluiting nieuwe contracten over realisatie na POC
 - Fase 2 : implementatie Transacties (2010)
 - Fase 3 : Realisatie testen (2011)

Voorstel globaal migratietraject



Voorstel tot POC : Doelstelling (1)

- Overzetten van de bestaande data naar een nieuwe overzichtelijke, duidelijke, toegankelijke datastructuur die reeds bijgewerkt wordt.
- POC Fase 1 : Schematisch
 - Deliverable 1 : opgeleverd oud schema
 - Deliverable 2 : opgeleverd nieuw schema
 - Deliverable 3 : schema controle door middel van T4 en T6

Voorstel tot POC : Doelstelling (2)

- POC Fase 2 : Transformatie methodiek
 - Deliverable 1 : Bulk export
 - Deliverable 2 : Daily updates
- POC Fase 3 : Fysisch
 - Deliverable : Opgeleverde en toegankelijke databank met “live” data
 - Deliverable : geaccepteerde databank o.a. door T4 en T6

Huidige Stand van zaken nov. '09

- Leverancier heeft nog heel wat vragen rond “nieuwe datastructuur”
- Schema is goede houvast
- Leer proces voor beide partijen, vooral communicatie onduidelijkheid
- Verschillende meetings voor afstemming noodzakelijk

Vragen

